

Zarządzenie Nr 41/2025
Dyrektora Samodzielnego Publicznego
z dnia 03.09.2025 roku

**w sprawie: wprowadzenia wzorów ankiet badania opinii i doświadczenia pacjenta
z udzielanych świadczeń zdrowotnych przez SPZZOZ w Sierpcu**

Na podstawie art. 19 ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie, zarządzam co następuje:

§ 1

W ramach doskonalenia Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem w SPZZOZ w Sierpcu wprowadza się rekomendowane przez Ministerstwo Zdrowia wzory druków ankiety satysfakcji pacjenta z otrzymanej usługi medycznej:

1. Ankieta satysfakcji pacjenta z otrzymanej usługi medycznej w oddziale. Wzór ankiety stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.
2. Ankieta satysfakcji pacjenta z otrzymanej usługi medycznej w AOS. Wzór ankiety stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zarządzenia.
3. Ankieta satysfakcji pacjenta z otrzymanej usługi medycznej w POZ. Wzór ankiety stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Zarządzenia.
4. Ankieta satysfakcji pacjenta z otrzymanej usługi medycznej w ZOL. Wzór ankiety stanowi załącznik nr 4 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

1. Celem zapewnienia wysokiej frekwencji w badaniu i uzyskania reprezentatywnych wyników zobowiązuje personel medyczny do informowania pacjentów o możliwości wypełnienia ankiety oraz zachęcania ich do wypełnienia przy każdej możliwej okazji tj. w trakcie wypisu ze szpitala, zakończenia wizyty w poradni lub przy rejestracji.
2. W celu upowszechnienia informacji o ankietach, w oddziałach i poradniach oraz POZ należy umieścić ankiety, materiały informacyjne w widocznych miejscach oraz link do ankiet na stronie internetowej SPZZOZ w Sierpcu.

§3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
SPZZOZ w Sierpcu
Marek Kuczmarski