

Pomyślnie zakończony audyt Systemu Zarządzania Jakością w zakresie przestrzegania normy ISO 9001:2008

W dniu 22 marca 2017 roku Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu przeszedł pozytywnie audyt przeglądowny. Nasz Szpital już trzeci rok pracuje w Systemie Zarządzania Jakością certyfikowanym na zgodność z wymogami międzynarodowej normy ISO 9001:2008, który potwierdzany jest corocznie audytem zewnętrznym przez jednostkę certyfikującą. Audytorzy oceniali zgodność systemu zarządzania z wymaganiami normy, a także skuteczność w realizacji założonych celów mierzonych wskaźnikami procesowymi. Sprawdzali, czy wprowadzone w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej standardy zarządzania, wyznaczone normą PN-EN ISO 9001:2009, są stosowane i realizowane zgodnie z zasadą ciągłego doskonalenia, a proces realizacji usług medycznych przebiega prawidłowo. Pomyślnie zakończony audyt jest dowodem zaangażowania pracowników. Potwierdza, że wdrożony i utrzymany przez kolejne lata System Zarządzania Jakością odpowiada najwyższym standardom, wyznaczonym normą ISO 9001:2008, co czyni naszą placówkę medyczną przyjazną pacjentowi.

Wdrożony w SPZZOZ w Sierpcu System Zarządzania Jakością jest gwarancją jakości oferowanych usług. Ma na celu zapewnienie sprawnej i kompleksowej realizacji usług medycznych, a także gromadzenie i wykorzystanie wiedzy o zwiększających się potrzebach i oczekiwaniach, tak aby w ramach powierzonej misji na bieżąco odpowiadać na potrzeby pacjenta.

Dyrekcja SPZZOZ w Sierpcu dziękuje wszystkim Pracownikom, Pielęgniarkom Oddziałowym/Koordynującym, Ordynatorom/Kierownikom poszczególnych komórek organizacyjnych za zaangażowanie i wspólną pracę mającą na celu utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością. W szczególności podziękowania kieruje do Moniki Rychter Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością, Marzanny Antoszewskiej Naczelnej Pielęgniarki, Beaty Morawskiej Pielęgniarki Epidemiologicznej oraz zespołu audytorów wewnętrznych: Marzanny Antoszewskiej, Urszuli Czacherskiej, Katarzyny Dołasińskiej, Leszka Guby, Bożeny Kupniewskiej, Sylwii Kuskowskiej, Beaty Morawskiej, Moniki Rychter, Marzanny Smółczyńskiej, Rafała Wiśniewskiego.

**p.o. Zastępcy Dyrektora
ds. Medycznych**

Lek. Jolanta Mroczyńska

**Dyrektor
SPZZOZ w Sierpcu**

Beata Bany